

**Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за расчетный период регулирования**

ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

| №  | Обосновывающие<br>данные для<br>расчета <*> | Продолжительность<br>прекращения, час. | Количество точек присоединения<br>потребителей услуг к<br>электрической сети электросетевой<br>организации, шт. |
|----|---------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 2                                           | 3                                      | 4                                                                                                               |
| 1  |                                             | 0                                      | 12                                                                                                              |
| 2  |                                             | 0                                      | 12                                                                                                              |
| 3  |                                             | 0                                      | 12                                                                                                              |
| 4  |                                             | 0                                      | 12                                                                                                              |
| 5  |                                             | 0                                      | 12                                                                                                              |
| 6  |                                             | 0                                      | 12                                                                                                              |
| 7  |                                             | 0                                      | 12                                                                                                              |
| 8  |                                             | 0                                      | 12                                                                                                              |
| 9  |                                             | 0                                      | 12                                                                                                              |
| 10 |                                             | 0                                      | 12                                                                                                              |

<\*> В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Директор ООО "НОЗ"

Вермиенко Л.А.



Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращения  
передачи электрической энергии

ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

|                                                                                                                                                                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Максимальное за расчетный период регулирования число точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, в том числе принятых в опытно-промышленную эксплуатацию, шт. ( $N_{тп}$ ). | 12 |
| Суммарная продолжительность всех прекращений передачи электрической энергии в отношении потребителей услуг за расчетный период регулирования, час. ( $T_{пр}$ )                                                         | 0  |
| Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ( $Пп = T_{пр} / N_{тп}$ )                                                                                                              | 0  |

Директор ООО "НОЗ"

Вермиенко Л.А.



Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации  
по плановым значениям показателей надежности и качества  
услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах  
долгосрочного периода регулирования <\*>

ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

| Наименование показателя                                                                 | Мероприятия, направленные на<br>улучшение показателя <*> | Описание<br>(обоснование) | Значение показателя на: |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------|--------|--------|
|                                                                                         |                                                          |                           | 2016                    | 2017   | 2018   |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)    |                                                          |                           | 0                       | 0      | 0      |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети (Птпр) |                                                          |                           | 1                       | 1      | 1      |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг (Птсо)                       |                                                          |                           | 0,8975                  | 0,8975 | 0,8975 |

Директор ООО "НОЗ"

Вермиенко Л.А.



**Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности**

применительно ко всем организациям (приказ Минэнерго РФ №718 от 14.10.2013)  
 ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

| Наименование параметра (критерия),<br>характеризующего индикатор                                                                                                                                         | Значение           |                           | Ф / П x 100 % | Зависимость | Оценочный<br>бал |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|---------------|-------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                          | фактическое<br>(Ф) | плановое (П)              |               |             |                  |
| 1                                                                                                                                                                                                        | 2                  | 3                         | 4             | 5           | 6                |
| <b>1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего</b>                                                     |                    | <b>не<br/>указывается</b> | -             | -           | <b>2</b>         |
| в том числе, по критериям:                                                                                                                                                                               |                    |                           |               |             |                  |
| 1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений                                             | 10%                | 0%                        | 100,00%       | прямая      | 2                |
| 1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. | 5                  | 0                         | 100,00%       | прямая      | 2                |
| в том числе:                                                                                                                                                                                             |                    |                           |               |             |                  |
| а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.                                                                                                               | 2                  | 0                         | 100,00%       | -           | -                |
| б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.                                                          | 0                  | 0                         | 100,00%       | -           | -                |
| в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.                                                                                                                | 0                  | 0                         | 100,00%       | -           | -                |
| г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.                                                          | 0                  | 0                         | 100,00%       | -           | -                |
| <b>2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации</b>                                                               |                    | <b>не<br/>указывается</b> | -             | -           | <b>2</b>         |
| в том числе по критериям:                                                                                                                                                                                |                    |                           |               |             |                  |
| 2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)                                                                                            | 1                  | 1                         | 100,00%       | прямая      | 2                |
| 2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)                                            | 0                  | 0                         | 100,00%       | прямая      | 2                |
| 2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)                                            | 0                  | 0                         | 100,00%       | прямая      | 2                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |                |         |          |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------|---------|----------|------|
| 3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)                                                                                       | 1 | 1              | 100,00% | прямая   | 2    |
| 4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)                                           | 1 | 1              | 100,00% | прямая   | 2    |
| 5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию                                                                                                                                      | - | не указывается |         | обратная | 2    |
| 5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в <b>процентах</b> от общего количества поступивших обращений                   |   |                | 100,00% |          | 2    |
| 6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего                                                                                                                      | - | не указывается | -       | -        | 2    |
| в том числе, по критериям:                                                                                                                                                                                                                                                     |   |                |         |          |      |
| 6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в <b>процентах</b> от общего количества поступивших обращений                                                                        | 0 | 0              | 100,00% | обратная | 2    |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в <b>процентах</b> от общего количества поступивших обращений | 0 | 0              | 100,00% | обратная | 2    |
| 7. Итого по индикатору информативности                                                                                                                                                                                                                                         | - | -              | -       | -        | 2,00 |

Директор ООО "НОЗ"

Вермиенко Л.А.



## Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

применительно ко всем организациям (приказ Минэнерго РФ №718 от 14.10.2013)  
ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

| Наименование параметра<br>(показателя), характеризующего<br>индикатор                                                                                                                                                                                                                                                                    | Значение           |                           | Ф / П x 100% | Зависимость | Оценочный<br>балл |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|--------------|-------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | фактическое<br>(Ф) | плановое (П)              |              |             |                   |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2                  | 3                         | 4            | 5           | 6                 |
| <b>1. Соблюдение сроков по<br/>процедурам взаимодействия с<br/>потребителями услуг<br/>(заявителями) - всего</b>                                                                                                                                                                                                                         |                    | <b>не<br/>указывается</b> | -            | -           | <b>0,50</b>       |
| в том числе, по критериям:                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                           |              |             |                   |
| 1.1. Среднее время, затраченное<br>территориальной сетевой<br>организацией на направление<br>проекта договора оказания услуг по<br>передаче электрической энергии<br>потребителю услуг (заявителю), <b>дней</b>                                                                                                                          | 30                 | 30                        | 100,00%      | обратная    | 0,5               |
| 1.2. Среднее время, необходимое для<br>оборудования точки поставки<br>приборами учета с момента подачи<br>заявления потребителем услуг:                                                                                                                                                                                                  |                    | <b>не<br/>указывается</b> | 100,00%      | обратная    | 0,5               |
| а) для физических лиц, включая<br>индивидуальных предпринимателей,<br>и юридических лиц - субъектов<br>малого и среднего<br>предпринимательства, <b>дней</b>                                                                                                                                                                             | 15                 | 15                        | 100,00%      | -           | -                 |
| б) для остальных потребителей услуг,<br><b>дней</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 15                 | 15                        | 100,00%      | -           | -                 |
| 1.3. Количество случаев отказа от<br>заключения и случаев расторжения<br>потребителем услуг договоров<br>оказания услуг по передаче<br>электрической энергии в <b>процентах</b><br>от общего количества заключенных<br>территориальной сетевой<br>организацией договоров с<br>потребителями услуг (заявителями),<br>кроме физических лиц | 0                  | 0                         | 100,00%      | обратная    | 0,5               |
| <b>2. Соблюдение требований<br/>нормативных правовых актов<br/>Российской Федерации по<br/>поддержанию качества<br/>электрической энергии, по<br/>критерию</b>                                                                                                                                                                           |                    | <b>не<br/>указывается</b> | 100,00%      |             | <b>0,5</b>        |
| 2.1. Количество обращений<br>потребителей услуг с указанием на<br>ненадлежащее качество<br>электрической энергии, в <b>процентах</b><br>от общего количества поставленных                                                                                                                                                                | 0                  | 0                         | 100,00%      | обратная    | 0,5               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |                |         |          |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------|---------|----------|-------|
| от общего количества поступивших обращений                                                                                                                                                                                                                                                    |   |                |         |          |       |
| 3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации                                                                                                                                                                                      |   | не указывается | -       | -        | 0,5   |
| в том числе, по критериям:                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |                |         |          |       |
| 3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)                                                                                              | 1 | 1              | 100,00% | прямая   | 0,5   |
| 3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц | 0 | 0              | 100,00% | обратная | 0,5   |
| 4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию                                                                                                                                                                |   | не указывается | 100,00% | обратная | 0,2   |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений                                                                            | 0 | 0              | 100,00% |          | 0,2   |
| 5. Итого по индикатору исполнительности                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                | -       | -        | 0,425 |

Директор ООО "НОЗ"

Вермиенко Л.А.



**Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи**

применительно ко всем организациям (приказ Минэнерго РФ №718 от 14.10.2013)

ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

| Наименование параметра<br>(показателя), характеризующего<br>индикатор                                                                                                                                                                                                                                          | Значение           |              | Ф / П x 100% | Зависимость | Оценочный<br>балл |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|--------------|-------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | фактическое<br>(Ф) | плановое (П) |              |             |                   |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2                  | 3            | 4            | 5           | 6                 |
| <b>1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)</b>                                                                                                                      | 1                  | 1            | 100,00%      | прямая      | 2                 |
| <b>2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |              | -            | -           | 2,00              |
| в том числе, по критериям:                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |              |              |             |                   |
| 2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в <b>процентах</b> от общего количества поступивших обращений                                                                                                  | 0                  | 0            | 100,00%      | обратная    | 2                 |
| 2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в <b>процентах</b> от общего количества поступивших обращений                                                               | 100,00%            | 98%          | 100,00%      | прямая      | 2                 |
| 2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в <b>процентах</b> от общего количества поступивших обращений | 0                  | 0            | 100,00%      | обратная    | 2                 |
| 2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирурующий орган исполнительной власти, в <b>процентах</b> от общего количества поступивших обращений                           | 0                  | 0            | 100,00%      | обратная    | 2                 |
| 2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |              |              |             |                   |

|                                                                                                                                                                                       |    |                       |         |          |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------|---------|----------|---|
| деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в <b>процентах</b> от общего количества поступивших обращений                                     | 0  | 0                     | 100,00% | прямая   | 2 |
| 2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, <b>шт.</b>                                    | 0  | 0                     | 100,00% | прямая   | 2 |
| 3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего                                                                                                                 |    |                       | -       | -        | 2 |
| в том числе, по критериям:                                                                                                                                                            |    |                       |         |          |   |
| 3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, <b>дней</b>                                                                           | 10 | 10                    | 100,00% | обратная | 2 |
| 3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:                        |    | <b>не указывается</b> | 100,00% | прямая   | 2 |
| а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг                                                                                                                                 | 0  | 0                     | 100,00% | -        | - |
| б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг                                                                                                              | 0  | 0                     | 100,00% | -        | - |
| в) <*> системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг                                                                                                                     | 0  | 0                     | 100,00% | -        | - |
| 4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию                                                                                                      |    | <b>не указывается</b> | 100,00% | обратная | 2 |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг                        | 0  | 0                     | 100,00% |          | 2 |
| 5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами | 0  | <b>не указывается</b> | -       | -        | 2 |
| в том числе, по критериям:                                                                                                                                                            |    |                       |         |          |   |
| 5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, <b>месяцев</b>                                   | 0  | 10                    | 100,00% | обратная | 2 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |         |        |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---------|--------|------|
| 5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, % | 0 | 0 | 100,00% | прямая | 2    |
| 6. Итого по индикатору результативность обратной связи                                                                                                                                                                                                                                                                 | - | - | -       | -      | 2,00 |

Директор ООО "НОЗ"

Вермиенко Л.А.



**Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых  
организаций по плановым значениям параметров (критериев),  
характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный  
период регулирования в пределах долгосрочного периода  
регулирования <\*>**

применительно ко всем организациям (приказ Минэнерго РФ №718 от 14.10.2013)

ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

| Наименование показателя                                                                              | Значение показателя на: |              |              |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                      |                         | 2016         | 2017         | 2018         |
| предлагаемые плановые значения параметров<br>(критериев), характеризующих индикаторы<br>качества <*> |                         |              |              |              |
| <b>Ин</b>                                                                                            |                         | 2            | 2            | 2            |
| <b>1.</b>                                                                                            |                         | <b>2</b>     | <b>2</b>     | <b>2</b>     |
| 1.1                                                                                                  |                         | 2            | 2            | 2            |
| 1.2                                                                                                  |                         | 2            | 2            | 2            |
| а)                                                                                                   |                         |              |              |              |
| б)                                                                                                   |                         |              |              |              |
| в)                                                                                                   |                         |              |              |              |
| г)                                                                                                   |                         |              |              |              |
| <b>2.</b>                                                                                            |                         | <b>2</b>     | 2            | 2            |
| 2.1                                                                                                  |                         | 2            | 2            | 2            |
| 2.2                                                                                                  |                         | 2            | 2            | 2            |
| 2.3                                                                                                  |                         | 2            | 2            | 2            |
| <b>3.</b>                                                                                            |                         | 2            | 2            | 2            |
| <b>4.</b>                                                                                            |                         | 2            | 2            | 2            |
| <b>5.</b>                                                                                            |                         | 2            | 2            | 2            |
| 5.1                                                                                                  |                         | 2            | 2            | 2            |
| <b>6.</b>                                                                                            |                         | 2            | 2            | 2            |
| 6.1                                                                                                  |                         | 2            | 2            | 2            |
| 6.2                                                                                                  |                         | 2            | 2            | 2            |
| <b>Ис</b>                                                                                            |                         | <b>0,425</b> | <b>0,425</b> | <b>0,425</b> |
| <b>1.</b>                                                                                            |                         | <b>0,5</b>   | <b>0,50</b>  | <b>0,50</b>  |
| 1.1                                                                                                  |                         | 0,5          | 0,5          | 0,5          |
| 1.2                                                                                                  |                         | 0,5          | 0,5          | 0,5          |
| а)                                                                                                   |                         |              |              |              |
| б)                                                                                                   |                         |              |              |              |
| 1.3                                                                                                  |                         | 0,5          | 0,5          | 0,5          |
| <b>2.</b>                                                                                            |                         | 0,5          | 0,5          | 0,5          |
| 2.1                                                                                                  |                         | 0,5          | 0,5          | 0,5          |
| <b>3.</b>                                                                                            |                         | 0,5          | 0,5          | 0,5          |
| 3.1                                                                                                  |                         | 0,5          | 0,5          | 0,5          |

|                                                                                                                                                      |  |               |               |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------|---------------|---------------|
| 3.2                                                                                                                                                  |  | 0,5           | 0,5           | 0,5           |
| 4.                                                                                                                                                   |  | 0,2           | 0,2           | 0,2           |
| 4.1                                                                                                                                                  |  | 0,2           | 0,2           | 0,2           |
| <b>Рс</b>                                                                                                                                            |  | <b>2</b>      | <b>2</b>      | <b>2</b>      |
| 1.                                                                                                                                                   |  | 2             | 2             | 2             |
| 2.                                                                                                                                                   |  | 2             | 2             | 2             |
| 2.1                                                                                                                                                  |  | 2             | 2             | 2             |
| 2.2                                                                                                                                                  |  | 2             | 2             | 2             |
| 2.3                                                                                                                                                  |  | 2             | 2             | 2             |
| 2.4                                                                                                                                                  |  | 2             | 2             | 2             |
| 2.5                                                                                                                                                  |  | 2             | 2             | 2             |
| 2.6                                                                                                                                                  |  | 2             | 2             | 2             |
| 3.                                                                                                                                                   |  | 2             | 2             | 2             |
| 3.1                                                                                                                                                  |  | 2             | 2             | 2             |
| 3.2                                                                                                                                                  |  | 2             | 2             | 2             |
| a)                                                                                                                                                   |  |               |               |               |
| б)                                                                                                                                                   |  |               |               |               |
| в)                                                                                                                                                   |  |               |               |               |
| 4.                                                                                                                                                   |  | 2             | 2             | 2             |
| 4.1                                                                                                                                                  |  | 2             | 2             | 2             |
| 5.                                                                                                                                                   |  | 2             | 2             | 2             |
| 5.1                                                                                                                                                  |  | 2             | 2             | 2             |
| 5.2                                                                                                                                                  |  | 2             | 2             | 2             |
| <b>Предлагаемое плановое значение<br/>показателя уровня качества обслуживания<br/>потребителей услуг<br/>(<math>Птс=0,1*Ин+0,7*Ис+0,2*Рс</math>)</b> |  | <b>0,8975</b> | <b>0,8975</b> | <b>0,8975</b> |

Директор ООО "НОЗ"



Вермиенко Л.А.

Форма 3.1 - Исходные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети

ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

| № п/п | Наименование                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Число, шт |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1     | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3         |
| 1     | Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен договор об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (Nзаяв_тпр)                                                       | 0         |
| 2     | Число заявок на технологическое присоединение, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с НАРУШЕНИЕМ установленных СРОКОВ его направления, шт. (Nнс заяв_тпр) | 0         |
| 3     | Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (Пзаяв_тпр)                                                                                                                                                                                                                                                            | 1         |

п.3  $P_{заяв\_тпр} = N_{заяв\_тпр} / \max(1, N_{заяв\_тпр} - N_{нс\ заяв\_тпр}) = 1 / \max(1, (1-0)) = 1/1=1$

Примечание : Указанная формула не применяется, если пп.1 и 2 равны 0, в этом случае п.3=1 (основание: приказ Минэнерго РФ от 27.10.2014 №779)

Директор ООО "НОЗ"

Вермиенко Л.А.



Форма 3.2 - Исходные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети

ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

| № п/п | Наименование                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Число, шт |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1     | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3         |
| 1     | Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (Nсд_тпр)                                                                                         | 0         |
| 2     | Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло НАРУШЕНИЕ установленных СРОКОВ технологического присоединения, шт. (N не сд_тпр) | 0         |
| 3     | Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (Пнс_тпр)                                                                                                                                                                                                    | 1         |

п.3  $Pнс\_тпр = Nсд\_тпр / \max(1, Nсд\_тпр - N не сд\_тпр) = 1 / \max(1, (1-0)) = 1/1=1$

Примечание : Указанная формула не применяется, если пп.1 и 2 равны 0, в этом случае п.3=1 (основание: приказ Минэнерго РФ от 27.10.2014 №779)

Директор ООО "НОЗ"

Вермиенко Л.А.



Форма 3.3 - Исходные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации

ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

| № п/п | Наименование                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Число, шт |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1     | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3         |
| 1     | Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства РФ в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (N <sub>н_тпр</sub> ) | 0         |
| 2     | Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. (N <sub>чз_тпр</sub> )                                                                                                                                              | 0         |
| 3     | Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации (П <sub>нпа_тпр</sub> )                                                                                                                               | 1         |

п.3  $P_{нпа\_тпр} = N_{чз\_тпр} / \max(1, N_{чз\_тпр} - N_{н\_тпр}) = 1 / \max(1, (1-0)) = 1/1=1$

Примечание : Указанная формула не применяется, если пп.1 и 2 равны 0, в этом случае п.3=1 (основание: приказ Минэнерго РФ от 27.10.2014 №779)

Директор ООО "НОЗ"

Вермиенко Л.А.



Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых  
услуг электросетевой организации

ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

| № | Наименование показателя                                                                           | № формулы<br>Методических<br>указаний | Значение |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|
| 1 | Показатель средней продолжительности<br>прекращений передачи электрической энергии Пп<br>(пл)     | (1)                                   | 0        |
| 2 | Показатель уровня качества осуществляемого<br>технологического присоединения к сети, Птпр<br>(пл) | (2.1)                                 | 1        |
| 3 | Показатель уровня качества обслуживания<br>потребителей услуг Птсо (пл)                           | (3.1)                                 | 0,8975   |

п.2  $P_{тпр} = 0,4 * P_{заяв\_тпр} + 0,4 * P_{нс\_тпр} + 0,2 * P_{нпа\_тпр} = 0,4 * 1 + 0,4 * 1 + 0,2 * 1 = 1$

Директор ООО "НОЗ"

Вермиенко Л.А.

