Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за расчетный период регулирования

ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

№	Обосновывающие данные для расчета <*>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1		0	12
2		0	12
3		0	12
4		0	12
5		0	12
6		0	12
7		0	12
8		0	12
9		0	12
10		0	12

<*> В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Директор ООО "НОЗ" Вермиенко Л.А.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

Максимальное за расчетный период регулирования число точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, в том числе принятых в опытно-промышленную эксплуатацию, шт. (Nтп).	12
Суммарная продолжительность всех прекращений передачи электрической энергии в отношении потребителей услуг за расчетный период регулирования, час. (Тпр)	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп=Тпр/Nтп)	0

Директор ООО "НОЗ" Вермиенко Л.А.

Общество с ограниченной ответственностью «Новосибирский обрабатывающий завод» «НОЗ» ИНН 5433165270 Россия Новосибирская область

Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <*>

ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <*>	Описание (обоснование)	Значение показателя на:			
				2016	2017	2018
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)				0	0	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети (Птпр)				1	1	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг (Птсо)				0,8975	0,8975	0,8975

Директор ООО "НОЗ" Вермиенко Л.А.

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

применительно ко всем организациям (приказ Минэнерго РФ №718 от 14.10.2013)
ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П х 100 %	Зависимость	Оценочный бал
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего		**не указывается**	-	-	**2**
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в **процентном** отношении к общему количеству структурных подразделений	10%	0%	100,00%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, **шт.**	5	0	100,00%	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	2	0	100,00%	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	100,00%	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100,00%	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100,00%	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации		**не указывается**	-	-	**2**
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100,00%	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100,00%	прямая	2

3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	**1**	**1**	100,00%	прямая	**2**
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	**1**	**1**	100,00%	прямая	**2**
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	**не указывается**		обратная	**2**
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в **процентах** от общего количества поступивших обращений			100,00%		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	**не указывается**	-	-	**2**
в том числе, по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в **процентах** от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в **процентах** от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	**2,00**

Директор ООО "НОЗ" Вермиенко Л.А.

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

применительно ко всем организациям (приказ Минэнерго РФ №718 от 14.10.2013)
ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П х 100%	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего		**не указывается**	-	-	**0,50**
в том числе, по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), **дней**	30	30	100,00%	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:		**не указывается**	100,00%	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, **дней**	15	15	100,00%	-	-
б) для остальных потребителей услуг, **дней**	15	15	100,00%	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в **процентах** от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100,00%	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию		**не указывается**	**100,00%**		**0,5**
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в **процентах** от общего количества поступивших	0	0	100,00%	обратная	0,5

от общего количества поступивших обращений					
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации		**не указывается**	-	-	**0,5**
в том числе, по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в **процентах** от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100,00%	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию		**не указывается**	100,00%	обратная	**0,2**
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в **процентах** от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности			-	-	**0,425**

Директор ООО "НОЗ" Вермиенко Л.А.

Общество с ограниченной ответственностью «Новосибирский завод обрабатывающий» «НОЗ» ИНН 5433185270 Россия Новосибирская область

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

применительно ко всем организациям (приказ Минэнерго РФ №718 от 14.10.2013)
ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П х 100%	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	**1**	**1**	**100,00%**	**прямая**	**2**
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг			-	-	**2,00**
в том числе, по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, в **процентах** от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, в **процентах** от общего количества поступивших обращений	100,00%	98%	100,00%	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в **процентах** от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в **процентах** от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам					

деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в **процентах** от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, **шт.**	0	0	100,00%	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего			-	-	**2**
в том числе, по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, **дней**	10	10	100,00%	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:		**не указывается**	100,00%	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	-	-
в) <*> системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию		**не указывается**	100,00%	обратная	**2**
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	0	**не указывается**	-	-	**2**
в том числе, по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, **месяцев**	0	10	100,00%	обратная	2

5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, **%**	0	0	100,00%	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	**2,00**

Директор ООО "НОЗ" Вермиенко Л.А.

Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <*>

применительно ко всем организациям (приказ Минэнерго РФ №718 от 14.10.2013)

ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

Наименование показателя	**Значение показателя на:**			
предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <**>		2016	2017	2018
Ин		**2**	**2**	**2**
1.		**2**	**2**	**2**
1.1		2	2	2
1.2		2	2	2
а)				
б)				
в)				
г)				
2.		**2**	2	2
2.1		2	2	2
2.2		2	2	2
2.3		2	2	2
3.		2	2	2
4.		2	2	2
5.		2	2	2
5.1		2	2	2
6.		2	2	2
6.1		2	2	2
6.2		2	2	2
Ис		**0,425**	**0,425**	**0,425**
1.		**0,5**	**0,50**	**0,50**
1.1		0,5	0,5	0,5
1.2		0,5	0,5	0,5
а)				
б)				
1.3		0,5	0,5	0,5
2.		0,5	0,5	0,5
2.1		0,5	0,5	0,5
3.		0,5	0,5	0,5
3.1		0,5	0,5	0,5

3.2		0,5	0,5	0,5
4.		0,2	0,2	0,2
4.1		0,2	0,2	0,2
Рс		**2**	**2**	**2**
1.		2	2	2
2.		2	2	2
2.1		2	2	2
2.2		2	2	2
2.3		2	2	2
2.4		2	2	2
2.5		2	2	2
2.6		2	2	2
3.		2	2	2
3.1		2	2	2
3.2		2	2	2
а)				
б)				
в)				
4.		2	2	2
4.1		2	2	2
5.		2	2	2
5.1		2	2	2
5.2		2	2	2
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг (Птсо=0,1*Ин+0,7*Ис+0,2*Рс)		**0,8975**	**0,8975**	**0,8975**

Директор ООО "НОЗ" Вермиенко Л.А.

Общество с ограниченной ответственностью «Новосибирский обрабатывающий завод» «НОЗ» ИНН 5433185270 Россия Новосибирская область

Форма 3.1 - Исходные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети

ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

№ п/п	Наименование	Число, шт
1	2	3
1	Число заявок на технологическое присоединение к сети , поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен договор об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (Nзаяв_ тпр)	0
2	Число заявок на технологическое присоединение, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологичнеского присоединения заявителей к сети с НАРУШЕНИЕМ установленных СРОКОВ его направления , шт. (Nнс заяв_ тпр)	0
3	Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (Пзаяв_ тпр)	1

п.3 Пзаяв_ тпр = Nзаяв_ тпр / max (1, Nзаяв_ тпр - N нс заяв_ тпр) = 1/max 1, (1-0) = 1/1=1

Примечание : Указанная формула не применяется, если пп.1 и 2 равны 0,
в этом случае п.3=1 (основание: приказ Минэнерго РФ от 27.10.2014 №779)

Директор ООО "НОЗ" Вермиенко Л.А.

Общество с ограниченной ответственностью «Новосибирский обрабатывающий завод» «НОЗ» ИНН 5433165270 Россия Новосибирская область

Форма 3.2 - Исходные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологическое присоединения заявителей к сети

ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

№ п/п	Наименование	Число, шт
1	2	3
1	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (Nсд_ тпр)	0
2	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом прислединении, по которым произошло НАРУШЕНИЕ установленных СРОКОВ технологического присоединения, шт. (N нс сд_ тпр)	0
3	Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (Пнс_ тпр)	1

п.3 Пнс_ тпр = Nсд_ тпр / max (1, Nсд_ тпр - N нс сд_ тпр) = 1/max 1, (1-0) = 1/1=1

Примечание : Указанная формула не применяется, если пп.1 и 2 равны 0,
в этом случае п.3=1 (основание: приказ Минэнерго РФ от 27.10.2014 №779)

Директор ООО "НОЗ" Вермиенко Л.А.

Общество с ограниченной ответственностью «Новосибирский обрабатывающий завод» «НОЗ» ИНН 5433185270 Россия Новосибирская область

Форма 3.3 - Исходные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации

ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

№ п/п	Наименование	Число, шт
1	2	3
1	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства РФ в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде,шт. (Nн_ тпр)	0
2	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий ррасчетный период, десятки шт. (Nочз_тпр)	0
3	Показатель соблюдения антионопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации (Пнпа_тпр)	1

п.3 Пнпа_ тпр = Nочз_ тпр / max (1, Nочз_ тпр - N н_ тпр) = 1/max 1, (1-0) = 1/1=1

Примечание : Указанная формула не применяется, если пп.1 и 2 равны 0,
в этом случае п.3=1 (основание: приказ Минэнерго РФ от 27.10.2014 №779)

Директор ООО "НОЗ" Вермиенко Л.А.

Общество с ограниченной ответственностью «Новосибирский обрабатывающий завод» «НОЗ» ИНН 5433185270 Россия Новосибирская область

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации

ООО "Новосибирский обрабатывающий завод"

№	Наименование показателя	N формулы Методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии Пп (пл)	(1)	0
2	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети, Птпр (пл)	(2.1)	1
3	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг Птсо (пл)	(3.1)	0,8975

п.2 Птпр =0,4*Пзаяв_тпр +0,4*Пнс_тпр +0,2*Пнпа_тпр=0,4*1+0,4*1+0,2*1=1

Директор ООО "НОЗ" Вермиенко Л.А.